

Update on the processing of personal data through a video surveillance system

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων
προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος
βιντεοεπιτήρησης

Update on the processing of personal data through a video surveillance system

1. Processor:

ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΣΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ,
ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΣΗΣ 115, 151 24, Marousi, Tel. +30 21 4400 8400.

2. Purpose of processing and legal basis:

We are using a video surveillance system for the protection of persons and property. Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller (Article 6 para. 1. (f) of the GDPR).

3. Legal Interests Analysis

Our legitimate interest consists in the need to protect our space and property in it from illegal acts, such as theft. The same applies to the safety of life, physical integrity, health, as well as the property of our staff and third parties legally present in the area under surveillance. We only collect image data and limit the recording to areas where we have assessed that there is an increased possibility of committing legal acts e.g. theft, as at the entrances of the building and stairwells, not focusing on areas where the privacy of the data subjects whose image is recorded may be excessively restricted, including their right to respect their personal data.

4. Recipients

The personal data is accessible only by the competent / authorized personnel who are in charge of the security of the premises. The personal data shall not be transmitted to third parties, except in the following cases: (a) to the competent judicial, prosecutorial and police authorities when it contains information necessary for the investigation of a criminal offense involving persons or property of the Controller; (b) competent judicial, prosecutorial and police authorities when requesting data, lawfully, in the performance of their duties, and (c) to the victim or perpetrator of a crime, in the case of data which may constitute evidence of the act.

5. Time limits

We keep the data for seven (7) days, after which they are automatically deleted. If, during this period, an incident occurs, we isolate the concerned part of the video and keep it for another (1) month in order to investigate the incident and initiate legal proceedings to defend our legal interests while, if the incident concerns a third person, we are keeping the video for up to three (3) more months.

6. Rights of the data subjects

The data subjects have the following rights:

- Right of access: you have the right to know if we are processing your data and, if this the case, to obtain a copy of it.
- Right to restriction of processing: you have the right to ask us to restrict the processing, such as not deleting data that you deem necessary to establish, exercise or support legal claims.
- Right to opposite processing: you have the right to oppose to data processing.
- Right to erasure: you have the right to obtain the erasure of your personal data.

You can exercise your rights by sending an e-mail to dpo.gr@ravago.com or a letter to our postal address or by submitting your request to us in person at the above address of our headquarters. To consider a request related to your images, you should tell us about when you were within range of the video cameras and give us a picture of you to liaise us to locate your personal data and hide the data of third parties involved. Alternatively, we give you the opportunity to come to our facilities to show you the images in which you appear. Also please note that, by exercising the right of objection or deletion, the immediate deletion of data or the modification of the processing is not implied. In any case, we will answer you in detail as soon as possible, within the deadlines set by the GDPR Regulation.

7. Right to lodge a complaint with the Supervising Authority

In case you consider that the processing of your personal data violates Regulation (EU) 2016/679, you have the right to file a complaint to a supervisory authority. Competent supervisory authority for Greece is the Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 115 23, Athens, <https://www.dpa.gr/>, tel. 2106475600.

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

8. Υπεύθυνος επεξεργασίας:

ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΣΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ,
ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΣΗΣ 115, 151 24, Μαρούσι, τηλ. 21 4400 8400.

9. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ' ΓΚΠΔ).

10. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της παρουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στις εισόδους του κτιρίου και τα κλιμακοστάσια, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

11. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

12. Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για επτά (7) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά σε τρίτο πρόσωπο θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες επιπλέον.

13. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.

- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση dpo.gr@ravago.com ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημά σας αυτοπροσώπως, στην ανωτέρω διεύθυνση της έδρας μας. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

14. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.